



Omgevingsdienst Midden-Holland

Informatievisie 2025 – 2028



Versie	:	2.0
Datum	:	30 oktober 2025
Status	:	Definitief

Waarom een informatievisie?

Sinds 2012 vervult de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH), als één van de 28 Nederlandse omgevingsdiensten, een centrale rol in de uitvoering van VTH-taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving). In de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Midden-Holland (GR-ODMH) werken zes gemeenten en de provincie Zuid-Holland samen om een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van deze taken te waarborgen. Om een toekomstbestendige koers te kunnen varen en goed voorbereid te zijn op maatschappelijke, technologische, wettelijke en organisatorische ontwikkelingen, is de behoefte ontstaan om een Informatievisie (I-visie) op te stellen. De **informatievisie** heeft twee doelen:

1. In kaart brengen van de **belangrijkste uitdagingen en opgaven op het gebied van informatievoorziening**
2. Het fungeert als **toetsingskader voor toekomstige investeringen en beleidskeuzes**.

In welke context opereert de ODMH?

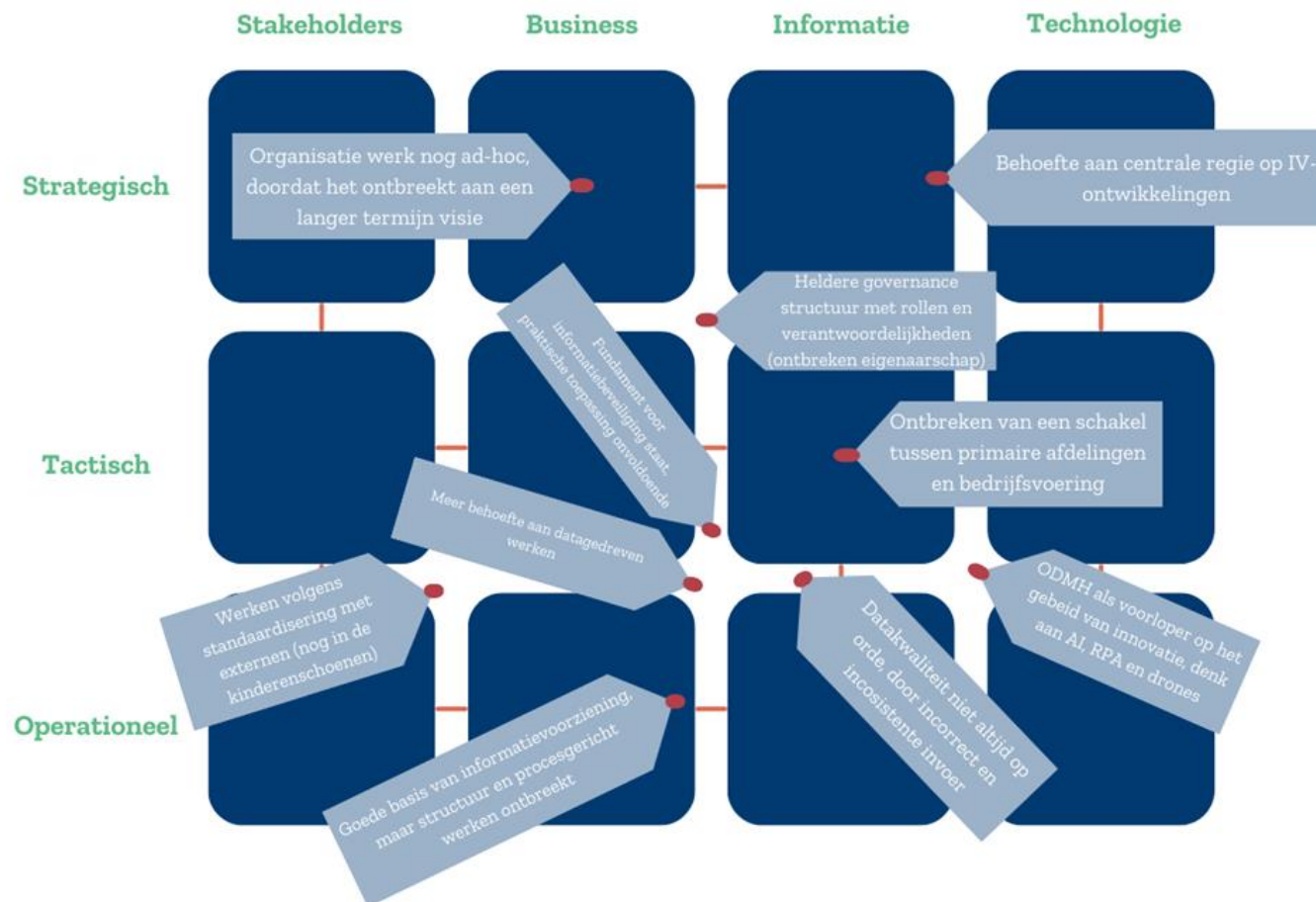
De context waarin de ODMH opereert verandert. Hieronder staan enkele ontwikkelingen beschreven die invloed hebben op de informatievoorziening van de ODMH. Tijdens het opstellen van de informatievisie zijn deze meegenomen om richting voor de jaren 2025-2028 te bepalen.

Maatschappelijk	Technologisch	Organisatorisch	Wetgevend	Bestuurlijk
• Digitale dienstverlening • Transparantie over besluiten • Plaats- en tijdsafhankelijk werken	• On Premise -> Cloud • Technisch -> functioneel beheer • Toename belang security • Standaardisering i.p.v. maatwerk oplossingen • Afhankelijkheid Big Tech • Artificiële Intelligentie & Robotic Process Automation	• Datagedreven werken -> wendbaar en efficiënt • Risicogebaseerd werken • Multidisciplinaire teams -> cultuur van kennisdeling • Vergroten digitale vaardigheden • Hybride werken	• Wet Open Overheid • Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer • Omgevingswet • NIS II • Wet Digitale Overheid • AVG • Nieuwe Archiefwet • AI-act	• Regionale samenwerking met bestuurlijke partners • Common Ground • Samenwerking OD's Zuid-Holland • Deelname ODNL

Waar staan we nu op het gebied van onze informatievoorziening?

De informatiebehoefte verandert continu als gevolg van maatschappelijke-, technologische-, organisatorische- wettelijke- en bestuurlijke ontwikkelingen. Hiernaast wordt in een twaalfvlakmodel weergegeven welke 10 bevindingen zijn opgehaald uit deskresearch en interviews met diverse stakeholders binnen de ODMH.¹

Deze bevindingen zijn vervolgens gebundeld in vijf hoofdthema's: huidige informatievoorziening, interne en externe samenwerking, governance, datagedreven werken en inrichting organisatie. Deze hoofdthema's zijn hieronder verder uitgewerkt en zijn richtinggevend geweest voor de concretisering van de I-visie.



¹ Het twaalfvlakmodel is een raamwerk voor het analyseren en ontwerpen van informatiesystemen, afgeleid van het Maes negenvlakmodel. Dit model verdeelt de interactie tussen de **business** (de doelen en taken van de organisatie in het primair proces), de **technologie** (de interne functies en bewerkingen van de IT-systemen, en de **informatie** (de communicatie die de business met de technologie verbindt) in twaalf onderdelen.

Het model is uitgebreid naar twaalf vlakken omdat de business van de ODMH ook contact heeft met externe deelnemers (**stakeholders**), zoals gemeenten en de provincie. Dit maakt het model breder en beter toepasbaar voor situaties met externe interacties.

1. Huidige informatievoorziening

De huidige informatievoorziening functioneert naar behoren en vormt een solide basis. Toch is er een duidelijke behoefte aan verdere professionalisering en meer structuur in processen en systemen, vooral gezien de groeiende ambities op het gebied van innovatie en digitale toepassingen. Toepassingen zijn de inzet van AI voor het beoordelen van asbest- en bodemrapporten, het uitbreiden van de inzet van drones, het inzetten van Robotic Process Automation (RPA) om repetitieve werkzaamheden te automatiseren. Daarnaast ontbreekt het op dit moment aan een sparringpartner voor het vertalen van wensen uit het primair proces en de informatievoorziening. Ook prioritering is daardoor lastig, wat leidt tot onduidelijkheid en inefficiëntie.

2. Interne en externe samenwerking

De ODMH werkt in de basis goed samen met externe partijen, zoals gemeenten en andere omgevingsdiensten. Toch zijn er verbeterpunten, vooral rondom interne samenwerking, communicatie met externe partners, en gestandaardiseerde werkwijzen. Microsoft Teams wordt niet altijd efficiënt gebruikt (zeker met externe partijen) en afdelingen werken vaak als losse eilandjes, wat leidt tot versnippering en dubbel werk. Om dit te verbeteren is meer afstemming en uniformering nodig, zoals het integreren van KCC's en het standaardiseren van processen met systemen als Rx.Mission.

3. Governance

Binnen de organisatie is momenteel sprake van onvoldoende heldere governance op het gebied van informatievoorziening. Zo mist een gedeelde langetermijnvisie en centrale regie op informatievoorziening, waardoor veel ad-hoc wordt gewerkt en prioriteiten versnipperd worden bepaald binnen afdelingen als ICT, FAB en DIV. Dit leidt tot gebrek aan overzicht, onduidelijke verantwoordelijkheden en het uitblijven van grotere verbeteringen. Ook ontbreken aanspreekpunten en processen voor actuele informatie, waardoor teams weinig ondersteuning krijgen en burgers/bedrijven soms verouderde of onvolledige informatie ontvangen. Vanuit de teams uit het primaire proces is aangegeven dat er behoefte is aan meer duidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden en overzicht van lopende projecten bij ICT, DIV en FAB.

4. Datagedreven werken

Datagedreven werken is binnen de ODMH nog onvoldoende ontwikkeld. Hoewel er veel data beschikbaar is, wordt deze nog niet optimaal benut om bruikbare inzichten te creëren. Wel voelt de organisatie steeds sterker de noodzaak om data actiever in te zetten, van reactief naar proactief toezicht met risicoanalyses, maatschappelijke impactmetingen (zoals CO₂-reductie) en gebruik van externe databronnen en GIS. Ook wordt er gedacht aan meer gebruik van dashboards en geavanceerde analyses. Ook voor de nieuwe website wordt inzicht in gebruikspatronen essentieel om beter aan te sluiten bij de behoeften van bezoekers. Op dit moment is echter onduidelijk wie de eigenaar is van data binnen de ODMH, waardoor kwaliteit en actualiteit verschillen en invoerprocessen niet eenduidig zijn. Wel zijn er in Q1 2025 twee data-scientists gestart en is er een samenwerking met de Zuid-Hollandse omgevingsdiensten in het Datalab. Randvoorwaarden hiervoor zijn duidelijke afspraken over datakwaliteit en eigenaarschap binnen de organisatie.

5. Inrichting organisatie

De ODMH beschikt over een solide basis voor zijn informatievoorziening, maar werkt nog te ad-hoc door het ontbreken van een duidelijke langetermijnvisie. Hierdoor is het moeilijk om structureel en planmatig te werken aan digitalisering en informatiemanagement. Er ligt een fundament waarop verder gebouwd kan worden, maar de samenhang tussen verschillende protocollen en maatregelen ontbreekt nog. Hoewel de basis op gebied van informatiebeveiliging en systemen (zoals Multi-Factor-Authenticatie, BIO-maatregelen, Rx.Mission) stevig is, ontbreekt een cyclische aanpak van verbeterpunten, gedeeld eigenaarschap en voldoende security-awareness. Daarnaast zorgt onduidelijkheid over verantwoordelijkheden binnen Bedrijfsvoering voor vrijblijvend gebruik van systemen en verminderde effectiviteit van de informatievoorziening.

Welke speerpunten streven wij als ODMH na?

Op basis van het huidige situatie en diverse interviews en werksessies met stakeholders binnen de ODMH is een visie geformuleerd voor de doorontwikkeling van de informatievoorziening. Om de I-visie te realiseren zijn er aansluitend vijf speerpunten gedefinieerd.

Visie op informatievoorziening:

De ODMH staat voor de opgave om zijn informatievoorziening toekomstgericht te organiseren. De basis is op orde, maar versnippering in systemen, onduidelijke rollen en een ad-hoc werkwijze staan verdere ontwikkeling in de weg.

Tegelijkertijd liggen er kansen: pilots met AI en RPA, de inzet van drones en groeiende aandacht voor datagedreven werken tonen de ambitie. Deze I-visie geeft richting aan de professionalisering van informatievoorziening via vijf speerpunten. Daarmee leggen we de basis voor een samenhangende, veilige en doelgerichte informatievoorziening die medewerkers ondersteunt, beter aansluit bij maatschappelijke opgaven en ruimte biedt voor vernieuwing.

Om richting te geven aan deze opgave, zijn vijf speerpunten geformuleerd:

1. Van basis naar innovatieve informatievoorziening

We harmoniseren applicaties, structureren gegevensopslag en versterken digitale werkprocessen, zodat innovatie zoals AI en RPA breed gedragen én effectief ingezet kan worden.

2. Meer structuur voor een betere dienstverlening

Door processen te standaardiseren en informatievoorziening beter af te stemmen op interne en externe samenwerking, verbetert de dienstverlening richting gemeenten/provincie, inwoners en bedrijven.

3. Duidelijke governance en regie op informatievoorziening

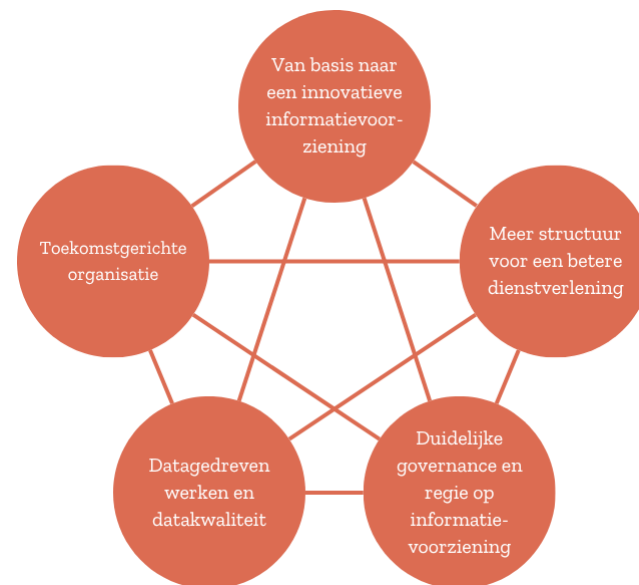
Met centrale sturing, heldere rollen en een projectportfolio krijgt de ODMH grip op projecten en ontstaat ruimte voor gerichte keuzes en prioritering.

4. Datagedreven werken en datakwaliteit

Door te investeren in datastrategie, data-architectuur, datakwaliteit en vaardigheden, legt de ODMH de basis voor risicogestuurd en impactvol toezicht.

5. Toekomstgerichte organisatie

De organisatie investeert in digitale vaardigheden, eigentijdse onboarding, kennisdeling en een goede verbinding tussen strategie en uitvoering. Ook wordt de rol van informatieadviseur voorgesteld als schakel tussen afdelingen.



Verantwoording van totstandkoming van informatievisie

Overzicht interviews en werksessies

Soort	Deelnemers	Soort	Deelnemers
Interviews	- Wisja Pannekoek, wethouder Krimpenerwaard, lid DB ODMH - Thierry van Vugt, wethouder Gouda, voorzitter DB/AB - André Mutter, directeur ODMH - Claar van Houtum, Wim Teeuwen, Hans Douw (afdelingshoofden) - Steven van Vliet, Caroline Demmendaal en Koen Sillevius Smit (teamleiders ODMH) - Danny Boerhout, Brenda van Maurik, Marlies van Bergen (stafmedewerkers ODMH) - Maarten van Dijk, afdelingshoofd Bedrijfsvoering - Rainier Abma, coördinator ICT - Annemarie Zentveld, coördinator DIV - Nol Witte, coördinator FAB - Mia Vogelzang, FG - Lodewijk Olthof, CISO - Martin Netten, OR voorzitter - Marieke Belt, Sylvia Kodde en Manuela van Delft (communicatie)	Werksessie 2:	- Claar van Houtum, Wim Teeuwen, Hans Douw (afdelingshoofden) - Steven van Vliet, Caroline Demmendaal en Koen Sillevius Smit (teamleiders ODMH) - Danny Boerhout, Brenda van Maurik, Marlies van Bergen (stafmedewerkers ODMH) - Maarten van Dijk, afdelingshoofd Bedrijfsvoering - Rainier Abma, coördinator ICT - Annemarie Zentveld, coördinator DIV - Nol Witte, coördinator FAB - Mia Vogelzang, FG - Lodewijk Olthof, CISO - Marieke Belt, communicatieadviseur
Werksessie 1:	- Claar van Houtum, Wim Teeuwen, Hans Douw (afdelingshoofden) - Steven van Vliet, Caroline Demmendaal en Koen Sillevius Smit (teamleiders ODMH) - Danny Boerhout, Brenda van Maurik, Marlies van Bergen (stafmedewerkers ODMH) - Maarten van Dijk, afdelingshoofd Bedrijfsvoering - Rainier Abma, coördinator ICT - Annemarie Zentveld, coördinator DIV - Nol Witte, coördinator FAB - Mia Vogelzang, FG - Lodewijk Olthof, CISO - Marieke Belt, communicatieadviseur	Activiteitenkalender	- Rainier Abma, coördinator ICT - Annemarie Zentveld, coördinator DIV - Nol Witte, coördinator FAB - Wim Teeuwen, Afdelingshoofd