



Milieuoverlast van bedrijven en milieu-incidenten 0888-333 555

Milieuklachten?

Wat doet de ODMH?



0888–333 555

SPOEDEISENDE MILIEUKLACHTEN 0888 – 333 555

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bij de milieutelefoon 0888 – 333 555 terecht als u milieuoverlast ervaart van bedrijven.

Dit is bijvoorbeeld geluidsoverlast, luchthinder, rook- en geuroverlast, asbestbrand, stofhinder of bodemverontreiniging.

NIET-SPOEDEISENDE MILIEUKLACHTEN

Niet-spoedeisende milieuoverlast kunt u melden via het digitale klachtenformulier op www.odmh.nl.

BEHANDELING VAN UW KLACHT/MELDING

Als u met 0888 – 333 555 belt, krijgt u het verzoek om uw postcode in te toetsen en een keus te maken tussen milieuklacht of melding namens een bedrijf. Daarna krijgt u iemand aan de lijn. De kosten voor het bellen naar de Milieutelefoon zijn volgens lokaal tarief. Op basis van de informatie bepaalt de medewerker van de omgevingsdienst of direct handelen noodzakelijk is. In dat geval gaat een medewerker van de omgevingsdienst naar de betreffende locatie en stelt een onderzoek in. Als de oorzaak van

de milieuhinder duidelijk is dan overlegt de medewerker van de omgevingsdienst met het bedrijf over de te nemen maatregelen. Doel is om de overlast zo snel mogelijk te beëindigen. Helaas is dat niet altijd mogelijk. U krijgt informatie over de afhandeling van uw milieuklacht of -melding.

PRIVACY

De milieu-inspecteurs geven nooit gegevens van de klager of melder aan de bedrijven. De Wet bescherming persoonsgegevens is hier van toepassing.

De Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH) draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving. Dit doen we door milieutaken en bouw- en woningtoezicht-taken uit te voeren in opdracht van de regiogemeenten en de provincie Zuid-Holland.

Deze taken van de ODMH omvatten vergunningverlening, toezicht en handhaving van milieuregels, bouw- en woningtoezicht en advisering, ontwikkeling en uitvoering van duurzaamheidsbeleid. De ODMH adviseert gemeenten ook over milieuaspecten bij ruimtelijke plannen.

Daarnaast voert de omgevingsdienst taken uit ten aanzien van bodem, externe veiligheid, geluid- en luchtkwaliteit, archeologie, ecologie en milieueducatie. De omgevingsdienst houdt ook toezicht op de kwaliteit en veiligheid van officiële zwemwaterlocaties voor het gehele grondgebied van de provincie Zuid-Holland.

Contact



Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
Postbus 45, 2800 AA Gouda
0182 - 545 700
www.odmh.nl
info@odmh.nl

www.odmh.nl